



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации
и предоставлении платных медицинских услуг
в ООО «Микрохирургия глаза «ВИЗУМ»

г. Оренбург

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о порядке организации и предоставления платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с требованиями:

- ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- гл. 39 Гражданского кодекса РФ;
- Налогового кодекса РФ;
- Постановления правительства РФ от 04.10. 2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Устава ООО «Микрохирургия глаза «ВИЗУМ».

1.2 Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления ООО «Микрохирургия глаза «ВИЗУМ» (далее - Учреждение) гражданам платных медицинских услуг.

Положение разработано с целью повышения доступности оказания офтальмологической помощи населению, повышению ее качества, увеличению спектра предлагаемых услуг от внедрения новых технологий и применения новых материалов, а также с целью повышения доходности Учреждения для дальнейшего укрепления и развития материально-технической базы и реализации кадровой политики.

2. Основные понятия настоящего Положения:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор):

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя:

«исполнитель» - организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании:

- Устава ООО «Микрохирургия глаза «ВИЗУМ»;
- лицензии на оказание соответствующих видов медицинской деятельности № ЛО-56-01-002519 от 11 июня 2019 г.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг в Учреждении

2.1 Платные медицинские услуги (далее - услуги) предоставляются в случае отсутствия возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской офтальмологической помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа, территориальная программа).

2.2 Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде лечебно-профилактической, реабилитационной помощи с применением имеющихся материалов, инструментов и оборудования.

2.3 Основанием для оказания платных медицинских услуг является информированное добровольное согласие граждан получить медицинские услуги сверх объемов, предусмотренных программой и территориальной программой, либо вне порядка и условий, установленных программой и территориальной программой, и договор, заключенный между Учреждением и потребителем (заказчиком).

2.4 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы, в рамках программы, территориальной программы.

2.5 Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- а) на иных (более комфортных) условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно-необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6 Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующих подразделениях Учреждения:

- кабинеты диагностики;
- кабинет врача-офтальмолога;
- кабинет аппаратного лечения;
- процедурный кабинет;
- операционный блок.

2.6.1 Платные медицинские услуги оказываются в амбулаторных условиях:

Врачами-офтальмологами и другими медицинскими работниками, имеющими сертификаты специалиста и квалификационную категорию.

2.6.2 Во всех указанных структурных подразделениях на случай болезни, отпуска работника предусматривается метод замещения отсутствующего работника, как по совместительству, так и путем совмещения профессий (должностей) в соответствии с требованиями трудового законодательства РФ.

Все доплаты связанные с разработкой свободного вакантного фонда, устанавливаются приказами руководителя Учреждения.

3. Информация об учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

3.1 Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте Учреждения, а также на информированных стендах, доступных неограниченному кругу лиц, в течение всего рабочего времени учреждения, следующую информацию:

а) Наименование учреждения;

б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего, государственную регистрацию;

в) сведения на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения медработников участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

д) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.5. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с положением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.2 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем платную медицинскую услугу (сертификат и квалификационная категория);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3 До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1 Договор между учреждением и потребителем (заказчиком) заключается в письменной форме при предъявлении заказчиком или/и пациентом оригинала документа, удостоверяющего личность гражданина РФ (паспорта) или его нотариально удостоверенную копию и содержит условия, предусмотренные Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006.

4.2 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждению медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7.1 Оплата осуществляется потребителем (заказчиком) согласно действующему прейскуранту, путем внесения наличных денег в кассу Учреждения.

Инкассирование выручки производится в установленном порядке с последующим зачислением на расчетный счет Учреждения.

4.7.2 Расчеты с потребителем (заказчиком) а предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин (ККМ).

При расчетах с населением без применения ККМ могут быть использованы квитанции строгой отчетности, утвержденные нормативными актами РФ. Учет документов строгой отчетности ведется в соответствии с контрольно-кассовых машин (ККМ).

4.7.3 Учреждение выдает потребителю (заказчику) кассовый чек, либо копию квитанции строгой отчетности.

Взимание денег в Учреждении лицами, непосредственно осуществляющими оказание платной медицинской услуги, категорически запрещено.

4.8 По требованию потребителя (законного представителя потребителя), Учреждение обязано выдать:

а) «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» по установленной форме;

б) копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг.

4.9 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1 Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2 При оказании медицинских услуг Учреждением применяются методы профилактики, диагностики, лечение, медицинские технологии, лекарственные средства, изделия медицинского назначения и медицинская техника, дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

5.3 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4 Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5 Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

6.1 Договор заключается между исполнителем и пациентом (заказчиком), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

6.2 В случаях исполнения медицинских услуг немедленно при обращении пациента Договор может быть заключен в устной форме с подтверждением оплаты и предоставления платной медицинской услуги контрольно - кассовым чеком, квитанцией или иным бланком строгой отчетности (документом установленного образца) об оплате услуг.

6.3 На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

6.4 Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

6.5 Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

6.6 Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

6.7 Если исполнитель своевременно не предупредил заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, исполнитель обязан исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

6.8 Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них сумм.

6.9 В случае отказа заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика о расторжении договора по инициативе заказчика, при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.10 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.11 Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения.

6.12 Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанных в Договоре.

6.13 По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель выдает справку об оплате оказанных услуг, указанной в Договоре.

7. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг

7.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2 Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайшие сроки;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги.

7.3 Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

7.4 Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

7.5 Заказчик имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказания услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

7.6 Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8 Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ООО «Микрохирургия глаза «ВИЗУМ» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.